

Berekeningsdatum	08.04.2025
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	Gorenje gospodinski aparati d.o.o.
Adres van de fabrikant of importeur	Partizanska 12, 3320 Velenje, Slovenia
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	VA8214LQ

Criterium	Subcriterium	Subcriteriumscore van 1 tot 10	Coëfficiënt van het subcriterium	Criteriumscore van 20	Totale criteriascores van 100
CRITERIA 1: DOCUMENTATIE	1.1: Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	8,50	2	17,00	92,20
CRITERIA 2: DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN	2.1: Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10,00	1	19,50	
	2.2: Benodigd gereedschap voor het demonteren van reserveonderdelen - defecte/kapotte onderdelen (lijst 2)	10,00	0,5		
	2.3: Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	9,00	0,5		
CRITERIA 3: BESCHIKBAARHEID VAN DE RESERVE-ONDERDELEN	3.1: Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	8,00	1	16,70	
	3.2: Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	10,00	0,5		
	3.3: Levertijd van de onderdelen van lijst 2	6,70	0,3		
	3.4: Levertijd van de onderdelen van lijst 1	8,30	0,2		
CRITERIA 4: PRIJS VAN DE ONDERDELEN	4: Prijs van de onderdelen	9,50	2	19,00	
CRITERIA 5: SPECIFIEK CRITERIUM	5.1: Toegankelijkheid van de verbruiksmeter	10,00	1	20,00	
	5.2: Gratis hulp op afstand	10,00	0,5		
	5.3: Software-resetfaciliteit	10,00	0,5		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					9,2

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.
(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.