

|                                                        |                                        |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Berekeningsdatum                                       | 08.04.2025                             |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur         | Gorenje gospodinjiski aparati d.o.o.   |
| Adres van de fabrikant of importeur                    | Partizanska 12, 3320 Velenje, Slovenia |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | DW7214SMB                              |

| Criterium                                                               | Subcriterium                                                                                               | Subcriteriumscore van 1 tot 10 | Coëfficiënt van het subcriterium | Criteriumscore van 20 | Totale criteriascores van 100 |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| CRITERIA 1: DOCUMENTATIE                                                | 1.1: Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies          | 8,50                           | 2                                | 17,00                 | 89,20                         |
| CRITERIA 2: DEMONTEERBAARHEID EN TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN | 2.1: Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)                                                                | 10,00                          | 1                                | 19,50                 |                               |
|                                                                         | 2.2: Benodigd gereedschap voor het demonteren van reserveonderdelen - defecte/kapotte onderdelen (lijst 2) | 10,00                          | 0,5                              |                       |                               |
|                                                                         | 2.3: Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2                   | 9,00                           | 0,5                              |                       |                               |
| CRITERIA 3: BESCHIKBAARHEID VAN DE RESERVE-ONDERDELEN                   | 3.1: Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2                                             | 8,00                           | 1                                | 16,70                 |                               |
|                                                                         | 3.2: Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1                                             | 10,00                          | 0,5                              |                       |                               |
|                                                                         | 3.3: Levertijd van de onderdelen van lijst 2                                                               | 6,70                           | 0,3                              |                       |                               |
|                                                                         | 3.4: Levertijd van de onderdelen van lijst 1                                                               | 8,30                           | 0,2                              |                       |                               |
| CRITERIA 4: PRIJS VAN DE ONDERDELEN                                     | 4: Prijs van de onderdelen                                                                                 | 8,00                           | 2                                | 16,00                 |                               |
| CRITERIA 5: SPECIFIEK CRITERIUM                                         | 5.1: Toegankelijkheid van de verbruiksmeter                                                                | 10,00                          | 1                                | 20,00                 |                               |
|                                                                         | 5.2: Gratis hulp op afstand                                                                                | 10,00                          | 0,5                              |                       |                               |
|                                                                         | 5.3: Software-resetfaciliteit                                                                              | 10,00                          | 0,5                              |                       |                               |
| Globale herstelbaarheidsindex score/10                                  |                                                                                                            |                                |                                  |                       | 8,9                           |

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.  
(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.